

Förköpsinformation Släpvagnsförsäkring

För- och efterköpsinformation

Här finner du en kortfattad beskrivning av försäkringen, som du enligt lag har rätt till. Fullständiga villkor finner du på vår hemsida eller via vår kundservice. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontrollera att försäkringen täcker detta.

Nedan finner du kortfattad information om våra släpvagnsförsäkringar. Vill du ha fullständig information om försäkringen hänvisar vi till försäkringsvillkoret som du hittar på följande sida:
www.skattebetalarnaforsakring.com.

Halvförsäkring eller Helförsäkring?

I släpvagnsförsäkringen kan du välja mellan Halvförsäkring eller Helförsäkring. Väljer du Helförsäkring så har du ett mycket bra försäkringsskydd på din släpvagn som även ersätter skador på släpvagnen om den skulle vara involverad i en trafikolycka. I tabellen nedan ser du en översikt om vilka delmoment som ingår i respektive Släpvagnsförsäkring.

Försäkringen gäller för fordonet i sitt seriemässiga utförande, om inte annat har avtalats med oss.

Omfattning	Halvförsäkring	Helförsäkring
Brand	✓	✓
Glas	✓	✓
Stöld	✓	✓
Rättsskydd	✓	✓
Vagnskadeförsäkring		✓

Vad ingår i respektive delmoment?

Se föregående tabell för att se vad som ingår i respektive försäkring. Här förklaras vad som ingår i varje delmoment:

Halvförsäkring (egendomsskydd och rättsskydd)

Brand: skada orsakad av brand, blixtnedslag och explosion samt kortslutning.
Självrisk är 1 800 kr.

Glas: genombruten, spräckt eller krossad ruta.
Självrisk är 35 % av kostnaden, lägst 1 800 kr. Vid reparation är självrisk 0 kr.

Stöld: stöld, försök till stöld av hela fordonet eller avmonterade hjul och viss annan utrustning.
Självrisk är 2 000 kr.

Rättsskydd: Rättsskyddet gäller när tvisten uppkommer och om försäkringen gäller under en sammanhängande tid av minst två år. Ersätter dina advokatkostnader vid vissa tvister och brottmål. Högsta ersättning är 400 000 kr.
Självrisk är 25 % av kostnaden, lägst 1 000 kr.

Vagnskadeförsäkring

Ersätter skador på släpvagnen efter trafikolycka, annan plötslig och oförutsedd yttre olyckshändelse, uppsåtlig skadegörelse eller vid transport av släpvagnen.
Självrisk kan väljas och är 2 000 kr eller 5 000 kr.

Några vanliga säkerhetsföreskrifter och undantag i släpvagnsförsäkringen

Säkerhetsföreskrifter och begränsningar:

- Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.
- Fordonet ska ha lagstadgat mönsterdjup på däck.
- Vid stöld av hjul på släpvagn och för avmonterade hjul är ersättningen begränsad till 50 000 kr. Begränsningen gäller inte vid stöld av hela fordonet.
- Tillverkarens anvisningar om skötsel, service och underhåll ska alltid följas. Service och reparation ska vara fackmannamässigt utförd.
- Om fordonet varit utomlands i mer än 182 dagar i sträck när skadan inträffar, så lämnas i regel ingen ersättning vid skada.
- När släpvagnen lämnas ska den vara låst med av oss godkänt kulhandskelås eller fastlåst med lås och kätting klass III.

Undantag:

- Stöldförsäkringen gäller inte om någon som tillhör ditt hushåll eller annan som har tillgång till fordonet använder det utan lov.
- Glasförsäkringen gäller inte vid kollision, vältning eller när bilen körts av vägen. Detta ersätts i vagnskadeförsäkringen.
- Rättsskyddsförsäkringen ersätter inte småmål, d.v.s. tvister som rör belopp under ett halvt basbelopp.
- Vagnskadeförsäkringen gäller inte för konstruktions-, fabrikations- eller materialfel.
- Försäkringen gäller inte för fordon som används i näringsverksamhet, vid yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning.

Ersättnings- och värderingsregler

Vi kan avgöra om en skada ska ersättas kontant, repareras samt reparationsmetod. Vi kan också avgöra var egendomen ska inköpas eller repareras. Vid reparation använder vi om möjligt begagnade delar och skadade plastdetaljer repareras om så är möjligt. Ersättning grundas på egendomens värde vid köp i allmänna handeln (marknadsvärde) omedelbart före skadan. Om fordonet i förhållande till dess marknadsvärde inte är lönsamt att reparera eller om det inte kommit tillräkta efter stöld ersätter vi med marknadsvärdet.

Var och vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller endast om du är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som ägare och har tecknat försäkring för fordonet, trots att du inte äger det eller huvudsakligen brukar det. Försäkringen gäller inom EU/EES samt i Andorra, Gibraltar, San Marino, Schweiz, Storbritannien, Vatikanstaten och Åland.

Medlemsförsäkring

Har du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter beträffande medlemskap i Skattebetalarna när försäkringen tecknades eller vid en gällande försäkring kan ersättningen minskas. Avdrag görs med 10 % av skadeersättningen utöver eventuell självrisk, dock lägst 2 000 kr.

Priset på din försäkring

Vid prissättningen av försäkringen tar vi hänsyn till en mängd faktorer som t.ex. ägarens ålder och släpvagnsmodell m.m. Det är viktigt att du kontrollerar uppgifterna på försäkringsbrevet så att det pris du betalar för din försäkring är korrekt.

Din rätt att säga upp försäkringen

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, kan du göra det när som helst dessförinnan. Vill du avsluta försäkringen tidigare kan du när som helst säga upp din försäkring med 30 dagars uppsägningstid. Om ditt försäkringsbehov faller bort eller annan liknande omständighet kan försäkringen sägas upp med omedelbar verkan.

Betalning av premie

Du kan välja att betala din premie per helår, halvår eller månad. För fakturaavgifter se:

www.watercircles.se/kundservice/bra-att-veta/betalningsalternativ

Försäkringsavtalslagen (FAL)

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i FAL för din försäkring.

Här följer några exempel från den:

- Du skall snarast meddela oss en riskökning, om du t.ex. kör längre än vad du hade meddelat oss från början.
- Du skall snarast meddela oss om förutsättningarna i din försäkring ändras, om du t.ex. flyttar.
- Du skall efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats watercircles.se/personuppgifter. En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig, efter en skriftlig ansökan.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom WaterCircles, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter".

I första hand använder vi uppgifterna inom WaterCircles men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som WaterCircles samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med. Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i WaterCircles gemensamma kundregister.

Din ångerrätt

När du tecknar försäkring via telefon, Internet eller på annat sätt utanför bolagets affärslokaler har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen eller skriftligen. Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är WaterCircles Forsikring ASA Norge, svensk filial, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, Sverige (Org nr: 516411-2053) som försäkringsgivare. Filialen finns registrerad i Bolagsverkets filialregister som en filial till WaterCircles Forsikring ASA Strandveien 50, 1366 Lysaker, Norge (org.nr. 915 495 486). WaterCircles Forsikring ASA finns registrerat i norska Foretaksregisteret i Brønnøysundregistrene.

WaterCircles Forsikring ASA Norge, svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

Allmän information om WaterCircles Sverige AB

WaterCircles Sverige AB (org.nr. 556807-9056) är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket. Vår registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, www.bolagsverket.se, mail bolagsverket@bolagsverket.se, telefon 060-18 40 00, fax 060-12 98 40. WaterCircles står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, www.fi.se, mail finansinspektionen@fi.se, telefon 08-787 80 00, fax 08-24 13 35. Var WaterCircles har sin ansvarsförsäkring finns att ta del av på vår hemsida <https://www.watercircles.se/om-oss/>

Kontakt: WaterCircles Sverige AB, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista. Telefonnummer: 08-517 29 600, E-postadress: info@watercircles.se

Om du är missnöjd med oss

Om du vid skadeärende inte är nöjd med vårt beslut kan ett telefonsamtal eller ett brev till handläggaren/skaderegleraren eller till deras chef vara tillräckligt för att problemet ska klaras upp. Du kan även kontakta vår Klagomålsansvarig som kostnadsfritt tittar på ditt ärende igen. Om du har generella klagomål mot WaterCircles gällande t.ex. förmedlingen av försäkringen kan du även i dessa fall vända dig till vår klagomålsansvarige. Klagomålsansvarig når du enklast via e-post forsakring@skattebetalarna.se, skriv attention Klagomålsansvarig eller så kan du ringa 08-517 29 600 och be att få tala med klagomålsansvarig.

Du har även möjlighet att få klagomål och tvist som rör försäkringen prövad av nedan angivna nämnder. Skattebetalarna Medlemsförsäkring, Prövningsnämnden, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, telefon 08-517 29 600. Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering. Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du har alltid möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.

Övriga funderingar?

Om du har frågor om våra försäkringar eller funderingar kring villkor och betalning, så är du alltid välkommen att kontakta oss. Du når vår kundtjänst bäst via telefon eller på mail på följande uppgifter:

Telefon: 08-520 056 79

E-post: skattebetalarna@fuab.com

Anmäla en skada

Om olyckan är framme ska du kontakta oss så snart som möjligt på följande uppgifter:

Telefon: 010-490 09 92

E-post: skador@watercircles.se

Postadress: Att: Skador, Skattebetalarnas Medlemsförsäkring, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista.